Manual de Representantes (Familia)

PyP Control Escolar · versión 0.6.1111 · 11 de noviembre de 2026

Para quién: Representantes.
Qué ve: Solo sus hijos: reporte del día, tareas, notas, pagos, avisos, ficha.
Lo marcado **EN DESARROLLO** todavía no está en la app.

3. Puesta en marcha del colegio

DISPONIBLE · **Familia unida sola a sus hijos** — El representante queda vinculado a sus hijos por el correo de la ficha, sin pasos extra.

DISPONIBLE · **Colegio demo** — Un colegio de muestra completo, con una cuenta por cada vista, para conocer la app sin tocar datos reales.

EN DESARROLLO · **Entrar con Google o Microsoft** — Iniciar sesión con la cuenta de Google o de Microsoft del colegio, sin otra contraseña.

4. Estudiantes, inscripción y fichas

DISPONIBLE · **Ficha de inscripción por pasos** — Niño y grupo, Hogar, Madre, Padre, Otros familiares, Salud, Retiro y emergencia, Avisos y Requisitos, uno por pantalla.

DISPONIBLE · **Formatos venezolanos en la ficha** — Fecha dd/mm/aaaa, cédula con puntos, RIF con dígito, teléfono +58 y nombres con mayúscula, escritos solos.

DISPONIBLE · **Direcciones de la planilla oficial** — Estado, municipio, parroquia, ciudad, urbanización, sector, calle, edificio, piso y número; casa y trabajo de los padres.

DISPONIBLE · **Salud en la ficha** — Control pediátrico, alergias, enfermedades, tratamiento, hospitalizaciones, convulsiones, especialistas y terapias.

DISPONIBLE · **Fotos y documentos en la ficha** — Fotos del niño y de los padres con encuadre, copias de cédula y RIF, y documentos en PDF.

DISPONIBLE · **La familia completa la ficha** — El representante llena la ficha desde su teléfono y el colegio ve qué cambió («antes -> ahora») y lo marca revisado.

DISPONIBLE · **Ficha exigida con plazo** — El colegio decide qué pasos son obligatorios y hasta cuándo, con recordatorios semanales a la familia.

DISPONIBLE · **Reinscripción** — Cada familia responde si su hijo sigue el año que viene; el colegio pide la solvencia y puede dejar un cupo firme a mano.

DISPONIBLE · **Documentos para firmar** — Normas, autorizaciones y compromisos que salen llenos con los datos del niño, se imprimen y se marca quién los firmó.

DISPONIBLE · **Efectos personales** — Lo que cada niño deja en el colegio (mudas, pañales, toallas), con saldo, aviso cuando se acaba y constancia de devolución.

DISPONIBLE · **Lista escolar** — La lista de útiles por grado, publicada para la familia, que marca lo que ya compró.

DISPONIBLE · **La familia ve las incidencias resueltas** — La familia ve solo las incidencias resueltas y cómo se resolvieron, nunca lo que escribió el docente.

EN DESARROLLO · **Autorizaciones firmadas en la app** — La familia firma en el teléfono los paseos, las salidas y el uso de imagen, y queda la constancia.

EN DESARROLLO · **Enfermería** — Visitas a enfermería con aviso a la familia, vacunas al día y medicamentos autorizados.

EN DESARROLLO · **Transporte** — Rutas y paradas; el estudiante sube y baja con el carnet y la familia recibe el aviso.

EN DESARROLLO · **Actividades extracurriculares** — Inscripción a cada actividad con cupo y cobro, y su propia asistencia.

5. Seguridad del niño: Puerta, llegada y retiro

DISPONIBLE · **Llegada** — Quién llegó, a qué hora, si llegó tarde y quién lo trajo; la familia recibe el aviso al instante.

DISPONIBLE · **Personas autorizadas a retirar** — El representante legal las propone desde la app y el colegio las confirma con él y las aprueba.

DISPONIBLE · **Puede irse solo** — Permiso del representante para que su hijo se vaya solo; el colegio elige desde qué edad (de 6 a 14 años).

DISPONIBLE · **Cierre del día de la Puerta** — A la hora que elige el colegio (8:00 p. m. de fábrica), quien no marcó salida queda «Salió sin marcar», con aviso a la familia y a Coordinación.

6. Asistencia

DISPONIBLE · **Inasistencias por materia y por lapso** — Las faltas de cada materia en el lapso, que el estudiante y su familia también ven.

EN DESARROLLO · **Vista única para la familia** — En un solo sitio, si su hijo vino y cómo le fue ese día.

EN DESARROLLO · **La familia avisa la falta** — El representante avisa la falta desde la app con la foto del justificativo.

7. Maternal y preescolar: reporte diario e informe descriptivo

DISPONIBLE · **Reporte diario** — Por niño: ánimo, comida, siesta, pañales, actividades, materiales que faltan, tarea, incidentes y medicamento con autorización escrita.

DISPONIBLE · **La familia recibe el reporte** — El reporte llega al teléfono del representante, que lo marca como leído.

DISPONIBLE · **Pañales que se descuentan solos** — Los cambios del reporte descuentan los pañales de los efectos personales, según cómo trabaje el colegio.

DISPONIBLE · **Informe descriptivo** — Por momento o lapso: el docente lo escribe, Coordinación lo revisa o lo devuelve, se publica y la familia lo ve e imprime.

EN DESARROLLO · **Portada del informe** — El informe descriptivo con portada y foto del niño.

EN DESARROLLO · **Días hábiles en el informe** — Los días hábiles y las asistencias del periodo dentro del informe.

EN DESARROLLO · **Carta de fin de año** — La carta del docente a la familia al cerrar el año.

8. Académico: materias, plan de evaluación y notas

DISPONIBLE · **Plan de evaluación** — Por materia y lapso, cada evaluación con su peso (avisa si no suman 100 %) y su fecha, en borrador o publicado para las familias.

DISPONIBLE · **Aviso de peligro de reprobar** — Cuando ya no le alcanza para aprobar una materia, avisa a Coordinación y, desde el lapso que elija el colegio, a la familia y al estudiante.

DISPONIBLE · **Superación pedagógica** — Otra oportunidad para quien aplazó, con reglas del colegio o de la materia: qué nota queda, cuántas veces y quién presenta.

DISPONIBLE · **Definitiva del año** — La nota final de cada materia, a partir de los lapsos cerrados.

DISPONIBLE · **Reparación** — La materia que queda para reparar, con sus fechas, avisos a la familia e intentos.

DISPONIBLE · **Resultado del año** — Promovido, pendiente, repite o egresa, para cada estudiante.

DISPONIBLE · **Boleta del lapso** — La boleta impresa o en PDF, que la familia descarga desde su teléfono.

DISPONIBLE · **Boleta final** — La boleta del año, impresa o en PDF, con las pendientes del año anterior si las hay.

DISPONIBLE · **Reconocimientos y diplomas** — De lapsos cerrados o del año: los 3 mejores (bachillerato), «Excelencia académica» (primaria) y «Mayor avance».

DISPONIBLE · **Quién ve cada reconocimiento** — La lista completa la ve solo el personal; la familia y el estudiante ven solo el suyo, publicado con vista previa del diploma.

DISPONIBLE · **Calendario académico** — Las evaluaciones del plan y las entregas de tareas, por salón, por docente, por hijo y para el estudiante.

DISPONIBLE · **Pendientes del año anterior** — Pruebas con fecha (3 oportunidades de fábrica), nota del docente de esa materia, aviso a la familia y bloque en la boleta.

EN DESARROLLO · **Mejor de la materia** — Reconocimiento a la mejor nota de cada materia.

EN DESARROLLO · **Evaluación por competencias** — Indicadores de logro por materia para evaluar por competencias.

9. Tareas en la app (se corrigen solas)

DISPONIBLE · **Trabajo escrito** — El docente lo califica y puede devolverlo para que el estudiante lo mejore.

DISPONIBLE · **Archivos en la entrega** — El estudiante entrega fotos de su hoja, PDF, Word, Excel o PowerPoint.

DISPONIBLE · **Pedir más tiempo** — El estudiante pide más tiempo (luz, internet, salud) y el docente da más tiempo a uno o a todo el grupo.

DISPONIBLE · **Modo niño** — El representante presta su teléfono y la app queda solo en las tareas del niño, con clave de 4 números para salir.

DISPONIBLE · **Usuario propio del estudiante** — Sin correo, creado por el colegio o por el representante.

DISPONIBLE · **Qué traer ese día** — En cada tarea y evaluación; la familia y el estudiante lo ven en «Tu día» y en el aviso de la noche anterior.

DISPONIBLE · **Avisos de tareas** — La familia recibe el aviso de cada tarea y ve los pendientes junto a cada hijo.

10. Horario de clases

DISPONIBLE · **Horario del estudiante** — El estudiante y su familia ven qué materia tiene cada día y a qué hora.

DISPONIBLE · **Imprimir el horario** — El horario se imprime; el docente imprime el suyo con todos sus grupos y el salón.

11. Dinero: pagos, cobranza, cuentas por cobrar, cajas y bancos

DISPONIBLE · **Cuotas en US$ cobradas a la tasa BCV** — Las cuotas en US$ se cobran en bolívares a la tasa oficial del BCV del día, que se busca sola cada hora.

DISPONIBLE · **Tarjeta de pagos del estudiante** — Cada mes con su estado (pagado, en revisión, abonado, vencido o exonerado); se toca para pagar o ver el recibo.

DISPONIBLE · **La familia reporta su pago** — El representante reporta su pago móvil o transferencia con el comprobante, y el colegio lo confirma o lo rechaza.

DISPONIBLE · **Recibos numerados** — Cada cobro con su recibo numerado, que se anula solo con motivo.

DISPONIBLE · **Saldo a favor** — Lo que se paga de más queda a favor de la familia y se aplica solo a la próxima cuota.

DISPONIBLE · **La deuda más vieja primero** — El dinero va siempre a la cuota obligatoria más vieja que se debe, también la que quedó de un año anterior.

DISPONIBLE · **Deuda de años anteriores** — Lo que quedó sin pagar de un año anterior sigue en la tarjeta de pagos, de primero y con el año en el nombre.

DISPONIBLE · **Recordatorios de pago** — Aviso de la cuota del mes, del día de vencimiento y, si el colegio lo enciende, de mucho atraso.

DISPONIBLE · **No se bloquean notas por deuda** — La app nunca bloquea notas ni boletas por deuda: informa y gestiona el cobro.

EN DESARROLLO · **Estado de cuenta de la familia** — Todo lo que debe y pagó una familia, de todos sus hijos, en un solo papel.

EN DESARROLLO · **Descuento por hermanos** — Descuento automático en la cuota del segundo hijo y siguientes.

EN DESARROLLO · **Recargo por atraso** — Recargo que se suma solo a la cuota vencida, según la regla del colegio.

EN DESARROLLO · **Pago por Zelle** — La familia reporta su pago por Zelle y el colegio lo confirma.

EN DESARROLLO · **Cobrar en euros** — Cuotas y cobros en euros, además de US$ y Bs.

EN DESARROLLO · **Cobro verificado solo** — El Pago Móvil confirmado con el banco, sin revisar capturas (depende del banco).

EN DESARROLLO · **Cantina con monedero** — La familia recarga y el niño paga en la cantina con su carnet, con tope diario.

12. Personal y nómina

DISPONIBLE · **La familia ve a la maestra de su hijo** — Nombre y foto del docente, si el colegio lo permite.

13. Comunicación

DISPONIBLE · **Avisos al teléfono** — Llegada, salida, reporte, pagos, tareas, notas, calendario, citas, firmas, informes y ficha; cada familiar elige cuáles recibe.

DISPONIBLE · **Quién me escribe y cuándo** — Cada persona elige quién le puede escribir primero y en qué horario.

DISPONIBLE · **Chat de la familia con el colegio** — La familia le escribe a Coordinación y a Administración; de fábrica no le escribe al docente directo: Coordinación lo suma.

DISPONIBLE · **Chat del estudiante supervisado** — El estudiante le escribe a Coordinación y a sus docentes; su representante, Coordinación y Dirección leen la conversación.

DISPONIBLE · **Chat entre estudiantes** — Privado, con los de su salón de fábrica; hasta el grado que elija el colegio, el representante la puede leer.

DISPONIBLE · **Conversación reportada = caso** — Se cierra con «Cerrar el caso» (falta, a quién, resolución y qué ve la familia) y queda en las Incidencias del estudiante.

DISPONIBLE · **Bloquear en el chat** — «Bloquear» una conversación y deshacerlo ahí mismo; a Dirección, Coordinación y al personal no los bloquea un estudiante.

DISPONIBLE · **Horario del chat** — Lo escrito fuera del horario de quien lo recibe llega cuando empieza su horario; los llamados urgentes llegan siempre.

DISPONIBLE · **Archivos en el Chat** — Con «» se envían PDF, Word, Excel y PowerPoint en las conversaciones con el colegio y en las salas; entre estudiantes, no.

DISPONIBLE · **Fotos en el Chat** — Se achican solas al enviarlas; entre estudiantes no se mandan fotos.

DISPONIBLE · **Salas de preguntas** — El docente abre una sala sobre una tarea o un tema, abierta o moderada y con hora de cierre.

DISPONIBLE · **Sala de la sección** — Avisos del docente a su grupo; el colegio decide si los estudiantes escriben.

DISPONIBLE · **Sala del equipo** — La sala de cada equipo en un trabajo en equipo.

DISPONIBLE · **Citas con representantes** — Se piden, se aprueban, se reprograman, la familia confirma y queda un acta con los acuerdos.

DISPONIBLE · **Calendario escolar** — Feriados nacionales cargados solos, actos, reuniones y evaluaciones, con vista de mes, semana, año o lista, y aviso el día antes.

DISPONIBLE · **Menú de comida** — El menú de la semana por grado, con la foto de la comida del día para la familia.

DISPONIBLE · **Correos del colegio** — Invitaciones, cupos y accesos con el nombre del colegio; si el correo no llega, acceso por WhatsApp.

DISPONIBLE · **Enterado en las circulares** — Quien recibe confirma «Enterado» y el colegio ve quién falta, con WhatsApp listo para escribirle.

DISPONIBLE · **Adjunto en las circulares** — Un PDF o una foto (hasta 3 MB, la foto se achica sola) dentro de la circular, que abren quienes la reciben.

DISPONIBLE · **Tu día** — Arriba del Inicio, Hoy, Mañana y Semana: evaluaciones, entregas, «Traer», actos, citas y cuotas, según quién entra.

DISPONIBLE · **Tu día en el teléfono** — A las 6 a. m. «Hoy en el colegio» y a las 7 p. m. «Mañana en el colegio», uno con todos los hijos y solo si hay algo.

EN DESARROLLO · **Citas que reserva la familia** — El docente publica sus horas libres y el representante reserva la cita.

EN DESARROLLO · **Encuestas** — Encuestas a familias, estudiantes y personal, con sus resultados en gráficos.

14. Ayuda que se explica sola

DISPONIBLE · **Guías paso a paso** — Ruta exacta del menú, nombre exacto de cada botón, dónde queda guardado y «Llévame ahí»; entiende sinónimos y errores.

DISPONIBLE · **Ayuda de esta pantalla** — En cada pantalla que tiene guías, sus guías a un toque.

DISPONIBLE · **Dónde quedó el dato** — Al guardar, la app dice «» con la ruta completa del menú, la misma de las guías.

DISPONIBLE · **Manual de cada vista** — El manual de cada vista en PDF o en papel.

DISPONIBLE · **Asistente con IA** — Se escribe la pregunta como salga («Explícamelo con la IA») y la IA responde paso a paso solo con las guías del sistema.

DISPONIBLE · **Ventanita flotante de pasos** — Una guía queda flotando con casillas para marcar cada paso mientras se recorre la app («Tener a mano»).

15. Seguridad, privacidad y respaldo

DISPONIBLE · **Datos separados por colegio** — Ningún colegio ve los datos de otro y cada persona ve solo lo suyo, con permisos en la propia base de datos.

DISPONIBLE · **Verificación en dos pasos** — Un código en el teléfono para las cuentas que la activen.

DISPONIBLE · **Fotos de menores protegidas** — Fotos y documentos de menores en almacenamiento privado, con enlaces que caducan en minutos.

DISPONIBLE · **IA con privacidad** — Plan de pago de Google (Gemini) que no entrena con los datos; a la IA solo llega el texto necesario, nunca la ficha ni las notas.

DISPONIBLE · **Fotos de niños solo con autorización** — Según la LOPNNA, la foto del niño se usa solo si la familia la autorizó.

16. La app en el teléfono

DISPONIBLE · **Se instala como app** — En Android y iPhone desde el navegador, sin tienda de aplicaciones.

DISPONIBLE · **Barra de abajo** — Inicio, Chat o Mis hijos, Pagos, Avisos y Menú, al alcance del pulgar.

DISPONIBLE · **Aviso de versión nueva** — La app busca actualizaciones cada 15 minutos y al volver a ella, y avisa con el botón «Actualizar».

DISPONIBLE · **Logo y nombre del colegio arriba** — Cada colegio ve su logo y su nombre.

DISPONIBLE · **Modo claro y modo oscuro** — Cada persona elige cómo ve la app.

DISPONIBLE · **Para teléfonos sencillos** — Pensada para teléfonos sencillos y conexión lenta.

DISPONIBLE · **Funciona sin internet** — La lista del día, el reporte, la Puerta y la asistencia del personal siguen sin red; la franja de arriba dice qué espera por subir.

DISPONIBLE · **<- Volver a donde estaba** — El botón «<- Volver» regresa a la pantalla tal como estaba.

DISPONIBLE · **Campo de hora claro** — Hora, minutos, a. m. y p. m. en una línea, y debajo «Queda: 10:00 p. m. (de la noche)».

EN DESARROLLO · **App nativa (APK)** — La app en Android como aplicación instalada, con sonido propio de las notificaciones.